


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава МО «Дзидинский район» Цыренов В.Р.
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

 (подпись) _____ (дата) 2021г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Зарубинская ООШ»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет				

III. Доступность услуг для инвалидов

В оборудовании территории ОУ и её помещений не учтён принцип доступности для инвалидов	Обеспечить территорию ОУ и её помещения с учётом доступности для инвалидов: - обеспечить входной блок пандусом с поручнями; - предусмотреть сменные кресла-коляски; - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение;	Июнь-июль 2021 2022 2022	Завхоз Усынин С.Ю Директор Кубчак М.И.	В план подготовки школы к новому уч. году внесён пункт по оборудованию входа пандуса с поручнями
Отсутствует возможность получения услуги наравне с другими	Для обеспечения возможности получения услуги наравне с другими необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2021-2022	Зам. директора по УВР Решетникова М.В. Директор Кубчак М.И.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостижение критерия «Доброжелательность»	- Проведение тренингов социально-психологической направленности,	I полугодие 2021	Профком Игумнова Т.А.,	
--	--	------------------	------------------------	--

Вежливость работников организации»	тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы - Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы - Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение 2021г. II полугодие 2021 года.	зам. по ВР Зарубина Т.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организацией»	- Проводить дни открытых дверей и других имиджевые мероприятия по направлениям воспитательной деятельности. - Провести родительский всеобуч, родительские собрания. - Информационная работа с получателями образовательных услуг. - Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте по удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности ОУ	2021г. Март –апрель 2021г. 2021г. Ноябрь 2021г.	Зам. директора по ВР Зарубина Т.И. Зам. директора по УВР Решетникова М.В., класные руководители		

« 01 » марта 2021г.

директор МБОУ «Зарубинская ООШ»



М.И. Кучак